

Contractació de serveis per a la formació i orientació legal dels i les professionals de joventut de la Comunitat Valenciana

L'Associació de professionals de joventut de la Comunitat Valenciana obri un procés de selecció per a contractar a una empresa o professional amb l'objectiu de que gestione un servei de formació i orientació sobre qüestions legals i normatives per a persones que treballen en el sector.

Objecte:

- Formar, informar i orientar als i les professionals de joventut de la Comunitat Valenciana sobre qüestions legals i normatives relacionades amb el treball que realitzen en el marc de les polítiques de joventut, amb especial atenció a aspectes com ara les relacions laborals, salaris i nòmines, la responsabilitat civil, protecció de dades, el compliment de legislació per a la realització d'activitats en matèria d'oci educatiu, culturals...

Termini del servei:

- Inici: 1 de setembre
- Finalització: 17 de desembre

Característiques del servei a realitzar:

- Oferir de manera telemàtica, orientació, formació i assessorament inicial per a respondre a consultes relacionades amb l'objecte del servei.
- Elaboració de fitxes monogràfiques que sintèticament donen les claus bàsiques sobre els temes descrits en l'objecte del servei.
- Els i les professionals de joventut podran traslladar per escrit, mitjancant el correu que es determine, les consultes, dubtes i qüestions que consideren (sempre

relacionades amb els àmbits legals apuntats en l'objecte del servei) i obtindran resposta pel mateix canal, després de l'estudi corresponent de l'assumpte i els aclariments que es puguem demanar.

- En el cas de que les qüestions plantejades requerisquen d'un contacte directe, es concertarà la consulta pertinent, que podrà ser telefònica i per vídeoconferència.
- Per a poder arribar a tot el territori, les consultes seran telemàtiques.
- El servei ofereix de manera gratuïta a tots els i les professionals de joventut de la Comunitat Valenciana una informació, orientació i formació inicial i estarà restringit a una única consulta sobre una mateixa qüestió (si un usuari/ària vol iniciar accions legals de qualsevol tipus, eixes no s'inclouen en el servei d'orientació, formació i assessorament).
- Es considera professional de joventut a aquella persona que de manera permanent i continuada o de manera regular però discontinua treballe o haja treballat de manera remunerada (per a una administració pública, una empresa o una entitat social) en els últims dos anys. El criteri a considerar serà que eixe personal treballe en l'execució, disseny, gestió, coordinació o direcció d'activitats, serveis i programes adreçats a joves.
- En el cas de les persones que siguen sòcies de l'APJCV, el servei ofereix de manera gratuïta una informació, orientació i formació inicial i es podrà fer fins a 3 consultes sobre una mateixa qüestió (si un usuari/ària vol iniciar accions legals de qualsevol tipus, eixes no s'inclouen en el servei d'orientació, formació i assessorament).
- El servei pot derivar a altres professionals que puguem ser un seguiment més detallat i donar continuïtat a les orientacions inicials. La derivació pot ser als serveis jurídics dels sindicats, altres juristes o als mateixos de que dispose l'empresa o professional que gestione el servei.
- L'empresa o professional que gestione el servei ha de registrar les seues dades de les persones usuàries del servei, respectant sempre la normativa de protecció de dades i explicitant que seran cedides a l'APJCV com a promotora del servei.
- En acabar l'any s'haurà de fer un informe d'avaluació del funcionament del servei per a detectar aquelles consultes més freqüents i fer les anàlisi corresponents.
- El treballs que se'n deriven d'este servei d'orientació, formació i assessorament es realitzarà amb els mitjans materials de l'empresa o professional seleccionat.

L'APJCV facilitarà a l'empresa o professional seleccionat, pel que fa al servei:

- un compte de correu específic del servei per a rebre les consultes dels usuaris/àries.
- disseny de la publicitat per a fer difusió del servei entre els i les professionals de joventut de la Comunitat Valenciana.
- els canals de comunicació i directoris propis de l'APJCV o als qual té accés (sense perjudici dels que puga usar l'empresa).
- disseny gràfic de les fitxes monogràfiques per a fer difusió del servei entre els i les professionals de joventut de la Comunitat Valenciana.
- la web de l'APJCV serà l'espai on es publicaran les fitxes monogràfiques.

Criteris de selecció de l'empresa

- Es valoraran de la següent manera (fins a 50 punts):

el pla de treball presentat: programa concret d'articulació de l'orientació, formació i assessorament catàleg d'assumptes sobre els quals puga oferir orientació, formació i assessorament (relacionats amb l'objecte del servei) metodologia de treball personal dedicat al servei eines telemàtiques proposades i qualsevol altra qüestió que es puga considerar com a millora.	fins a 25 punts
la relació i experiència en activitats, serveis i programes de les polítiques de joventut	fins a 10 punts
experiència en assumptes relacionats amb les relacions laborals, tant en el sector públic com privat	fins a 10 punts
oferta econòmica (reducció sobre la despesa inicialment prevista, si alguna oferta es considera com a baixa temerària serà exclosa)	fins a 5 punts

Import previst del servei:

- Part fixa: 2000€ (IVA inclòs) -
- Part variable: 75€ / consulta atesa (fins a un màxim de 2000€ durant la vigència del servei que són 4 mesos)

Calendari per al procés de contractació de servei:

- Termini per a la presentació de les ofertes: 14 de juny (fins a les 14h).
- Valoració de les ofertes: 22 de juny
- Inici del treball: 1 de setembre

Cal enviar a info@apjcv.org la següent documentació:

- Curriculum de l'empresa indicant:
 - experiència i relació amb activitats, serveis i programes de les polítiques de joventut
 - experiència en assumptes relacionats amb les relacions laborals, tant en el sector públic com privat
 - dades de contacte
- El pla de treball per a gestionar el servei contractat
- L'oferta econòmica